

北海道発達障がい支援総合受付

# 北海道 発達障がい 支援ナビ

お困りのかたはまずはお電話ください

地域の支援機関や窓口、サービス等のナビゲート（案内や情報提供等）を行います

どこに相談  
すれば  
いいの？



？

どんな  
サポート  
があるの？



## 北海道発達障がい支援ナビについて

- 北海道にある機関や団体、道内在住の方であれば、どなたでもご利用になれます。
- 発達障がい支援に関する様々なニーズを受け付け、地域の相談先や連携先等についてのご案内や情報提供、および発達障害者支援センターや発達障害者地域支援マネジャーのご利用についてご案内します。
- 北海道発達障がい支援ナビでの電話相談は行っていません。
- 医療機関や障害福祉サービス事業所、企業等への仲介や斡旋等は行っておりません。

# 主なナビゲート先

## 北海道発達障害者支援センター

### 相談支援

- 幼稚園、保育園、学校、障害福祉サービス事業所等の支援現場において課題となっていることや、改善したいこと等について、ご相談できます。内容やご希望等に応じて、北海道発達障害者地域支援マネジャーと連携して実施します。
- ご家族やご本人からの個別の相談もお受けいたしますが、内容によっては、市町村の窓口等へのご相談をお勧めしています。なお、センターでは、診断やそれに関わる心理検査等、障害福祉サービスの利用に関わる手続きや相談（計画相談支援等）は行っていません。

### 研修・講師派遣

- 障がい特性の理解や、支援・指導方法について等の様々なテーマでの講師派遣を行います。
- 公開講座、職員研修、座談会、事例検討会、ワークショップ、会議等での話題提供等の様々な企画形態について、ご希望に応じて調整し派遣します。
- 発達障害者支援センターが実施する研修については、北海道発達障がい支援情報サイトをご覧ください。

## 北海道発達障害者地域支援マネジャー

### 地域の支援力の強化と体制整備

- 障害福祉サービス事業所、学校、医療機関等の支援者（機関）を対象とした事業です。
- 発達障害者支援センターの行う支援者への支援を、機関全体に、より集中的に実施します。
- 強度行動障がいを有する方などの困難事例に対し、その改善を図るために助言や、支援者のスキルアップ、チーム支援体制づくり等のお手伝いをします。

## その他

ご相談の内容やご希望に応じて、各市町村の障がい福祉担当課や、子育て支援関係課の窓口、相談支援事業所、保健センター、児童相談所、医療機関等へのご相談をお勧めします。

TEL  
フリーダイヤル

0120-042-048

受付時間 10:00~12:00 / 13:00~16:00 日曜祝日を除く平日

※他の業務のため、電話に出られないこともあります。その際は大変申し訳ありませんが、時間をおいておかけ直しください。